

# Sécurité et confidentialité des données de vos clients

Synthèse pour les professionnels qui suivent les impayés de plusieurs entreprises · octobre 2026

Les dossiers de vos clients sont cloisonnés par compte au niveau de la base de données, hébergés dans l'Union européenne, et les droits d'accès sont vérifiés automatiquement chaque matin.

## ● Hébergement

Base de données dans l'Union européenne (Francfort). Sous-traitants publiés ; tout traitement hors Union est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Aucune donnée de carte bancaire : les paiements passent par Stripe.

## ● Accès

Espaces privés ouverts depuis la France métropolitaine et l'Outre-mer uniquement. Mots de passe jamais conservés en clair. Administration protégée : blocage après échecs répétés, chaque tentative journalisée.

## ● Données personnelles

Accord de traitement (DPA RECOVMAX) : engagements de DEZVOLTA sur les données de vos clients, violation notifiée au plus tard sous 24 heures. Adresses IP pseudonymisées dans le journal d'audit. Fin de mandat : dossiers restitués en archive, puis effacés.

## ● Cloisonnement

Chaque compte ne voit que ses propres dossiers : la base elle-même refuse tout accès aux données d'un autre compte. Sans connexion, seuls des contenus publics sont lisibles. Ces règles sont mesurées chaque jour ; tout écart déclenche une alerte.

## ● Traçabilité et sauvegardes

Journal d'audit en ajout seul : modification et suppression refusées par la base, chaque entrée chaînée à la précédente, de sorte qu'une altération après coup est détectable. Sauvegardes chiffrées quotidiennes, procédure de restauration documentée.

## ● Assistant IA

Les noms de vos clients et de leurs débiteurs sont remplacés par des étiquettes avant tout appel au modèle, qui ne s'entraîne pas sur ces données. L'assistant informe et synthétise ; il n'envoie rien et ne contacte personne.

## CE QUI N'EST PAS REVENDIQUÉ

RECOVMAX n'est certifié ni ISO 27001 ni SOC 2. Un second facteur d'authentification et un test d'intrusion externe indépendant sont planifiés. Ce document informe sur les mesures en place ; il ne garantit pas l'absence de faille non identifiée.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Contrôles et journal des évaluations : [recov.pro/securite-audit.html](https://recov.pro/securite-audit.html)

Accord de traitement des données : [recov.pro/dpa-recovmax.html](https://recov.pro/dpa-recovmax.html)

Liste des sous-traitants : [recov.pro/sous-traitants.html](https://recov.pro/sous-traitants.html)

Annexe technique sur demande (accord de confidentialité possible) : [pedro.berbel@dezvolta.org](mailto:pedro.berbel@dezvolta.org)